

# Ihr Handy für einen guten Zweck. Danke für Ihre Unterstützung!



## Gebrauchte Handys und Smartphones zurücksenden? So geht es:

In wenigen Schritten können Sie uns Ihr gebrauchtes Handy oder Smartphone auch per DHL-Paket zukommen lassen. **Der Versand ist für Sie kostenlos.** Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Unterstützung im Rahmen dieser Handyrücknahme-Maßnahme.

- 

1. Geeignet sind alle gebrauchten Mobilfunk-Geräte.  
**Achtung:** Bitte herausnehmbare Akkus und die SIM- sowie Speicherkarten entfernen und persönliche Daten löschen.
- 

2. **Retouren-Etikett auf der DHL-Seite unter dem unten aufgeführten Link** ausfüllen, ausdrucken und auf das Paket kleben. **Bitte beachten Sie:** Das Versandetikett muss für jeden Versand neu generiert werden.
- 

3. Handys bzw. Smartphones gut verpackt und umhüllt gegen eventuelle Beschädigungen **in einen Versandkarton als Paket verpacken.**
- 

4. Das Paket **zur nächsten DHL-Annahmestelle** (z. B. Packstation, Paketbox, DHL Paketbote, DHL Paket Shop, Postfiliale) **bringen** und an das Telekom Recycling Center senden.

Ihr Link zum DHL-Versand-Label: Bitte hier klicken!

Versandt werden dürfen generell keine anderen Gegenstände wie z. B.: Feuerzeuge, E-Zigaretten, Druckerpatronen.

**Versandt werden dürfen nur: Handys und Smartphones.**

Weitere Infos zum Thema Handy-Rücknahme finden Sie unter [www.handysammelcenter.de](http://www.handysammelcenter.de)

### Hinweise zum Datenschutz:

Die Deutsche Telekom hält im gesamten Prozess der Handyrücknahme hohe Sicherheitsstandards im Datenschutz ein. Sowohl bei der Sammlung und dem Transport wie auch bei der sorgfältigen Löschung der Daten auf den gebrauchten Handys durch ein Fachunternehmen setzen wir auf sichere Lösungen, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen. Dennoch ist eine spätere Wiederherstellung der Daten durch Dritte mit erheblichem technischen Aufwand möglich und kann daher nicht vollständig ausgeschlossen werden. Unterstützen Sie uns, indem Sie vor Abgabe Ihres Handys alle persönlichen Daten, soweit möglich, löschen und die SIM- und Speicherkarten entfernen.

### Wichtiger Sicherheitshinweis:

Schicken Sie uns bitte **keine losen oder defekten Akkus**. Sie dürfen nicht über diesen Weg recycelt werden. Grund dafür ist die Brandgefahr bei einem Kurzschluss.

Ihr Akku ist nicht fest im Handy verbaut? Dann nehmen Sie ihn bitte aus dem Gerät und lassen Sie ihn über den stationären Handel recyceln.